

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GENERAL**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), se hace constar cara a nuestros clientes, solicitantes, contratantes, proveedores, y cualquier tercero o público en general, el presente aviso de privacidad.

### **1. Identidad y Domicilio del Responsable.**

Grupo IMU, con domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho, número 32 – 401, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México; es Responsable del tratamiento de sus datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

En relación con su visión y alineada con su objetivo de actuar responsablemente ante la comunidad, es para Grupo IMU valor fundamental la protección de la Privacidad y de los Datos Personales.

Por lo mencionado, todas las empresas que integran Grupo IMU, tratan sus datos personales en base a los siguientes fundamentos:

- a) El tratamiento de datos personales es efectuado de manera lícita, leal y transparente;
- b) La recogida de la información es efectuada solamente para fines determinados, explícitos y legítimos, de acuerdo a la legislación vigente;
- c) Los datos recogidos son limitados a lo estrictamente imprescindible y por el tiempo debidamente necesario a las finalidades para los cuales son tratados;
- d) El acceso a los datos personales tan solo lo tiene los colaboradores y socios de Grupo IMU, para cuyas funciones sea estrictamente necesario;
- e) Los datos personales son tratados de forma confidencial.

### **2. Formas de cómo obtenemos sus datos personales.**

Personal: en el momento en el cual el tercero nos proporciona de manera personal sus datos, es decir, en presencia física y ante un colaborado de Grupo IMU.

De manera directa: en el momento en el cual el tercero nos proporciona sus datos personales a través de cualquier tecnología y/o medio electrónico, que permita la entrega de su información a Grupo IMU.

De manera indirecta: en el momento en el cual obtenemos los datos de un tercero sin que este nos los haya proporcionado directa o personalmente; los cuales pueden llegar a Grupo IMU a través de organizaciones, instituciones, autoridades del sector asegurador, de empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceros con los que mantengamos una relación jurídica y/o celebrando un contrato, así como de fuentes de acceso público para detección y prevención de fraudes.

### **3. Condiciones para el tratamiento.**

Grupo IMU tan solo tratarán sus datos personales en una de las siguientes condiciones que de este modo prevé la legislación vigente:

- a) En el caso de que el titular de los datos haya dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales;
- b) En el caso de que el tratamiento de los datos personales sea necesario a la ejecución de un contrato del cual el titular de los datos forma parte o para diligencias precontractuales tras petición del titular de los datos;
- c) Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación jurídica a la cual Grupo IMU esté sujeto;
- d) En el caso de ser el tratamiento necesario para garantizar interese legítimos de Grupo IMU.

### **4. Plazo de conservación de los datos personales.**

Los datos personales tratados por Grupo IMU, son conservados por el tiempo estrictamente necesario para las finalidades para las cuales han sido recogidos.

Este plazo es determinado en base a criterios de retención de la información definidos y adecuados a cada tratamiento, siempre bajo el amparo de las obligaciones legales y reglamentarias que afecten a Grupo IMU.

### **5. Derechos de los titulares.**

Grupo IMU, asegura que el titular de los datos podrá ejercer los derechos que así le corresponden por la legislación vigente en la materia, en particular:

- a) Derecho al acceso a los datos personales, obteniendo confirmación respecto a si sus datos personales son tratados, al igual que obteniendo acceso a los mismos.
- b) Derecho a la rectificación, pudiendo solicitar el titular su rectificación o complementación de la información respecto a sus datos personales.
- c) Derecho a la cancelación, pudiendo requerir el titular que sus datos personales sean borrados o cancelados en determinadas situaciones: (i) si los datos personales dejan de ser necesarias según la finalidad que los motivó para su recogida; (ii) en el caso de que el titular se opusiese al tratamiento de sus datos personales y no hubiese interés legítimo en el mismo; (iii) si los datos del tercero han sido tratados de manera ilícita; (iv) en el caso de ser borrados los datos del tercero debido a una obligación jurídica.
- d) Derecho a la limitación del tratamiento, teniendo la posibilidad el titular de requerir la limitación del tratamiento de sus datos personales, dándose esta posibilidad en el caso de las siguientes circunstancias: (i) oponiéndose el titular al tratamiento, en el caso de no haber un interés legítimo que prevalezca; (ii) en el caso de no ser necesario el tratamiento de sus datos, salvo para algunos fines concretos (fiscales, judiciales, etc.)
- e) Derecho de oposición, el titular tiene la facultad de oponerse al tratamiento de sus datos personales en las siguientes circunstancias: (i) el tratamiento vaya en contra del interés

legítimo del afectado; (ii) el tratamiento no se realice en base a los fines para los cuales los datos hayan sido recogidos.

- f) Derecho a revertir el consentimiento.
- g) Derecho a reclamar ante la Comisión Nacional de Protección de Datos, en base a cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

## **6. Comunicación de datos personales con otras entidades.**

Grupo IMU y sus subsidiarias, podrán comunicar, trasladar o facilitar el acceso de los datos personales a otras entidades, siempre y cuando se mantengan medidas de seguridad adecuadas para asegurar los datos personales.

Los casos en los cuales se pueden dar estas circunstancias son los siguientes:

- a) En el caso de compartir los datos personales con entidades pertenecientes al Grupo IMU;
- b) Entidades que prestan servicios a Grupo IMU, siendo un ejemplo enunciativo más no limitativo: (i) entidades en materia de gestión documental; (ii) entidades en relación con actividades de Recursos Humanos; (iii) entidades relacionadas con el apoyo jurídico; (iv) etc.
- c) Entidades clientes de Grupo IMU;
- d) Entidades Públicas.

## **7. Datos de contacto para ejercer sus derechos.**

En el caso de así desearlo, podrá acceder para solicitar información o ejercer sus derechos en materia relativa a sus datos personales, a la siguiente dirección de correo electrónico:

[privacidad.datos@imu.com.mx](mailto:privacidad.datos@imu.com.mx)

## **8. Actualización del Aviso de Privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en el futuro.

En cualquier supuesto, puede consultarlo en el sitio web [www.imu.com.mx](http://www.imu.com.mx) en la sección Aviso de Privacidad Grupo IMU.